

Im Blickpunkt

Opacc Software AG

| | |
|------------------------------|--|
| Gründung AG | 1988 |
| Aktienkapital | CHF 500'000, im Besitz der Gründer und des Managements |
| Mitarbeiter | 100 Mitarbeitende, davon: 4 Lehrlinge (Ausbildung zum Mediamatiker/Informatiker) |
| Firmenzugehörigkeit | Mitarbeitende durchschnittlich 7 Jahre Management durchschnittlich 14 Jahre |
| CEO | Beat Bussmann |
| Standorte | CH-Kriens/Luzern (Hauptsitz) CH-Basel D-Nürnberg |
| Produkt | Entwicklung, Vertrieb, Implementierung, Ausbildung und Support der Standard Business Software OpaccOne® |
| Dienstleistung | IT Gesamtlösungs-Anbieter für die Business Automation |
| Kundschaft | Über 450 Unternehmen mit ca. 10'000 Anwendern in der Schweiz, in Deutschland und Österreich |
| Partnerschaften | Microsoft Certified Gold Partner Hewlett Packard Preferred Gold Partner IBM Business Partner Hochschule Luzern, Technik & Architektur Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, Initiative «eXperience» Sage Vertriebspartner Soreco Solution Partner |
| Mitgliedschaften | swiss made software InfoSurance Lehrlingsbetrieb |
| Weitere Informationen | Opacc Software AG Marketing Industriestrasse 13 CH-6010 Kriens/Luzern E-Mail marketing@opacc.ch www.opacc.ch Telefon +41 (41) 349 51 00 Fax +41 (41) 349 51 05 |
| Auszeichnung | Unternehmerpreis Zentralschweiz 2010 des Swiss Venture Clubs SVC |

Vision

Opacc ist anerkannte Qualitätsführerin in der Geschäftsautomation für kleine und mittelgrosse Unternehmen und Organisationen.

Mission

- Die Produkte und Dienstleistungen von Opacc sind von hoher Qualität und werden sorgfältig und permanent verbessert.
- Opacc automatisiert die Geschäftsprozesse ihrer Kunden auf einer einzigen Anwendungsplattform.
- Die Kunden von Opacc erhalten eine dauerhaft anpassungsfähige Geschäftsautomation, neue Handlungsfelder und erkennbare Wettbewerbsvorteile.

Firmenphilosophie

Als Softwareherstellerin, System-Integratorin und Systemplattformanbieterin in einem bietet Opacc IT-Gesamtlösungen für die Businessautomation an. Der Umgang und die Handhabung der damit verbundenen Komplexität werden dabei zur zentralen und übergreifenden Kernkompetenz von Opacc. Unter «True Business Automation» verstehen wir nicht nur die wirtschaftliche Abwicklung von Geschäftsprozessen. Es geht dabei um die dauerhafte Erhöhung der Anpassungsfähigkeit der Unternehmen durch die Business-IT. Änderungen sollen damit schneller zum eigenen Vorteil genutzt werden. Die Investitionen sind mit der einzigartigen Update-Garantie geschützt. Neue Entwicklungen, Möglichkeiten und Erkenntnisse stehen den Kunden immer direkt und ohne Umwege offen.

Tätigkeitsbereich

Mit der Softwarefamilie OpaccOne® bietet Opacc langfristig tragende Konzepte für eine nachhaltige Businessautomation. Eine Umsetzung erfolgt mit qualifizierten Dienstleistungen für die Einführung und den Ausbau, die Schulung, den Support und den laufenden Betrieb (Hosting). Opacc übernimmt die Projektverantwortung als Generalunternehmen oder für Teilbereiche. Stärken, Chancen, Ressourcen und Potenziale der Kunden werden erschlossen und



direkt zu markt- und kostenrelevanten Vorteilen aufgebaut.

OpaccOne® – 100 % serviceorientiert (SOA)

OpaccOne® ist die erste Softwarefamilie für KMUs mit umfassenden Anwendungen für Geschäftsabwicklung, E-Commerce und Mobile Commerce in einem! Dabei geht es um Verkauf, CRM, Einkauf, Warenwirtschaft, Service, Kundendienst, MIS, Lean Production Planning, WebPortal, WebSales, WebCRM-Sales, WebCRM-Service und Finanzen/HR.

Der entscheidende Kern ist dabei die Mehrschichtenarchitektur und das einzige, einheitliche und für alle Anwendungen gemeinsame Fundament, die OpaccOne®-Application-Services. Diese über Jahre entwickelte, ausgebaute und praxisbewährte Funktions- und Datenbasis ist mit einer breiten und tiefen Funktionalität versehen. Sie erlaubt es, OpaccOne®-Zielunternehmen sämtliche wertschöpfenden und kundenzentrierten Prozesse mit einer einzigen Lösung abzudecken. Damit lassen sich viele klassische IT-Themen und Probleme eliminieren (EAI, Datawarehouse,

Schnittstellen). Spezifische IT-Kenntnisse sowie teures IT-Know-how sind nicht mehr erforderlich.

OpaccOne®

Geschäftsabwicklung, E-Commerce
und Mobile Commerce in Einem.

Opacc bietet für OpaccOne® als einziger Hersteller von Business Software eine 100 %-ige Update-Garantie. Darin eingeschlossen ist die vollständige Aufwärtskompatibilität aller Daten, Einstellungen sowie Auswertungen auf neue Releases.

Mit «Gottardo» in die Zukunft

Die neue OpaccOne Generation «Gottardo» wird im Rahmen der kommenden OpaccOne® Versionen realisiert. Sie basiert auf der durchgängigen serviceorientierten Architektur der aktuellen Generation. Damit will Opacc den technologischen und applikatorischen Vorsprung weiter ausbauen. Gleichzeitig werden gezielt Anwendungen für die Collaboration mit mobilen Mitarbeitenden, Geschäftspartnern und Drittsystemen zur Verfügung gestellt.

Referenzen

Adcomp, Attika Feuer, Balthasar, BD-Werkzeugtechnik, Blumenbörse BE/LU/ZH, Bomatec, Carl Heusser, Cosanum, Credimex, DISTRIMONDO, E.C. Fischer, E.J. Gmür, ElectronicPartner, ERO-Frikart, F.+H. Engel, Fritz Blaser, Gyso, Hermann Kuhn, Hügli Tech, Hygrapha, Möbel Pfister Interior Service, Itrix, Karton und Papier, KDMZ, Keramikland KN, Kiener+Wittlin, K-tel International, Lehrmittelverlag ZH, Marchon, Montana Sport, Musik Hug, Neoperl International, Newemag, Notterkran, Ofrex, Proderma, Renold, Rüegg-Naegeli, STEG Computer, Swissphone Wireless, Toshiba Europe, Trisa Electro, Vermo Tiefkühl-Pool, Waldmeier, Weita, Wohnbedarf etc.