

# Wichtige Features FlowFact Performer CRM

## Für Vertrieb

- Exposéerstellung per Mausklick im stets einheitlichen Firmenlayout
- Zugriff auf die aktuellen Exposédaten, egal von welchem Ort aus
- Jederzeit nachvollziehbare Vermarktungshistorie
- Übertragung der Angebote auf über 80 Immobilienportale ohne Mehrfacheingabe
- Archivierung der vermarkteten Angebote mit späterer Wiederaufnahme in den erneuten Vermarktungsprozess
- Budgetdarstellung der Kostenaufwendung für den gesamten Vermarktungszeitraum
- Darstellung in- und externer Provisionsregelungen
- Automatische Nachweiserstellung zur Provisionssicherung
- Intelligente Selektionsfunktionen finden das passende Objekt für Interessentengesuche und umkehrt
- Professionelle Exposé-Präsentation mit PowerPoint
- Darstellung komplexer Teilflächenvermietungen
- Auflistung von Mietvertragsinhalten wie Optionen, Laufzeiten, Miethöhe und Anpassungen
- Überblick über Kunden- oder Objektschutzvereinbarungen sowie Vereinbarungen für Gemeinschaftsgeschäfte
- Objekt-Tracking für Auftraggeber und Tippgeber, der sich jederzeit per Internet über den Vermarktungsstand informieren kann
- „Immobilienbörsen-Karussell“ - Immobilienangebote lassen sich automatisch an mehrere Börsen übertragen und wechseln in regelmäßigem 4-Wochen-Turnus
- Erstellung von Immobiliengutachten
- Datenbasis zur Erstellung eigener Marktrecherche
- Vertriebssteuerung
- Besuchsberichte
- Mobiles Arbeiten mit Smartphone, Android, Windows Mobile, Apple iPhone, Apple iPad (Zusatzmodul)
- Geographische Vertriebsplanung und Auswertung über den Geo-Analyzer (Zusatzmodul)
- Leadqualifizierung
- Auswertung aktueller Absatz- und Umsatzvolumina
- Terminmanagement
- Automatischer SMS Versand (Zugang zu [www.sms4.de](http://www.sms4.de) notwendig)

## Für Backoffice

- Adress- und Kontaktverwaltung mit Detailinformationen und Passbild
- Vollständige Kunden- und Projekttakte mit übersichtlicher Historie
- Groupwarefähigkeit zur effizienten Arbeit im Team
- Integrierte E-Mail- und Briefkorrespondenz
- Wiedervorlage mit allen offenen ToDos (E-Mails, Termine, Briefe...)
- Anlage beliebig vieler Ansprechpartner
- Ressourcenverwaltung (z.B. Räume, Fuhrpark, Präsentationsmittel wie Beamer)

- Individuelle Alarmfunktion
- Telefonieren direkt aus dem System durch CTI-Funktion
- Dokumentenverwaltung und -archivierung
- Terminkalender zur Planung Gruppentermine
- Einsicht und Organisation von Terminen für Kollegen
- Integrierte Word- und Excel-Schnittstelle
- Dublettenmanager für hervorragende Datenqualität
- Postleitzahlenautomatik mit automatischer Straßenkorrektur
- Listen- und Etikettendruck

#### Für Marketing

- Zielgruppenbezogene und individualisierte Serienbrief- und Mailingfunktion
- Personalisierte Serien-E-Mail-Funktion
- Gestaltete Newsletter und E-Mails
- Adress- und Kontaktqualifizierung über beliebig definierbare Merkmale (Stichwörter)
- Segmentierung
- Kampagnenmanagement

- Projektverwaltung mit kompletter Vorgangshistorie
- Klick-Tel- / TwixTel-Importer z.B. für direkten Import von Adressen für Direkt-Mail-Aktionen
- Marketingzyklopädie für aktuelle Marketingunterlagen
- Komplexe Suchoptionen etwa zur einfachen Erstellung von Mailinglisten
- Eventmanagement

#### Für Service

- Vollständige Servicehistorie
- Beschwerdemanagement
- Wissensdatenbank
- Koordinierung des Service-Außendienstes

#### Für Geschäftsführung

- Eigene Portalseite für die wichtigsten Unternehmensinformationen
- Managementcockpit sowie verschiedene Controllingfunktionen
- Umfangreiche Auswertungs- und Berichtsmöglichkeiten
- Individuelle Benutzerverwaltung
- Leichte Übergabe und schnelle Information der Mitarbeiter
- Transparente und übersichtliche Strukturen

#### Weitere Vorteile

- Rechtevergabe bis auf Aktivitätenebene
- Vielfältige Suchfunktionen
- Verschiedene Sprachoptionen (standardmäßig erhalten Sie Deutsch, Englisch und Französisch)
- Integrierte Free-PDF-Lösung zur direkten Erstellung von PDFs
- E-Mail-Management via FlowFact E-Mail-Client (POP3, SMTP, IMAP)
- Individuell einstellbare Navigation
- Zukunftssicherheit durch eigene Entwicklung und langjährige Erfahrung

#### Schnittstellen

- Microsoft Word und Excel  
2000 / XP / 2003 / 2007 / 2010
- Microsoft Outlook  
2000 / XP / 2003 / 2007 / 2010
- Lotus Notes
- Crystal Reports
- Microsoft Exchange
- Mobile Endgeräte (Apple iPhone, Apple iPad, Smartphone, Windows Mobile, Android)
- Groupwise
- ELO
- Easy Archiv
- Schnittstellen zu Hausverwaltungsprogrammen (Domus, iX-HAUS, GFAD, Hausbank München, CSI)